

## Tack för förtroendet!

Grandi Navi Veloci liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiet är känt för att erbjuda det allra bästa när det gäller färjefart från Italienska hamnar, och anses av många hålla en standard som inte ligger efter moderna kryssningsrederier på en enda punkt.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

**FERRY CENTER**



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad  
Tel 0771-471000 Fax 0411-73280 epost: info@ferrycenter.se

# Inför din resa med Grandi Navi Veloci

Välkommen ombord på



## Tack för att ni valt Grandi Navi Veloci!

Grandi Navi Veloci är ett av Europas mer betydande färjerederier och är kända för att ha en service och standard av högsta klass. Vi är därför säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

## Välkommen till våra avresehamnar!

Med Grandi Navi Veloci åker du till Spanien, Tunisien och Sardinien från tre hamnar på det Italienska fastlandet, Genova, Livorno och Civitavecchia. Då flest svenska resenärer reser från Genova inskränker vi detaljerna till denna hamn. Kör av motorvägen vid GENOVA OVEST, håll till vänster och följ skyltningen till PORTO. Kör igenom tunneln in på hamnområdet. Avgång sker från PONTE ASSERETO. Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan [www.mappy.com](http://www.mappy.com).

## Incheckning

Incheckningstiden är 2 timmar för passagerare såväl med fordon och 1 timma innan för passagerare utan fordon. Resande till Tunisien och Marocko måste checka-in senast 4 timmar innan avgång. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt rederiets biljett (den ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Enbart föraren medföljer fordonet ombord. Passagerare går över landgången.

## Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till Europas större hamnstäder. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium tt ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni minimera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till en senare avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

## Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett.

## Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet 24 tim innan returresan att de tider som angivits i biljetten är korrekta. Kontrollera samtidigt så att inga ytterligare hamnskatter/lokala hamnavgifter tillkommer. Detta är avgifter som myndigheterna har rätt att ändra utan föregående avisering.

## Glöm inte:

### - biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

### - Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

### - Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

## Packa smart!

**Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Ska ni övernatta ombord, rekommenderar vi att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!**

## Grandi Navi Velocis adresser och telefonnummer

Genova	Via Milano 51	+39 010 25465
Livorno	Varco Galvani, Darsena 1	+39 0586 409804
Civitavecchia	Banchina n°21 - Civitavecchia Porto	+39 076659631
Palermo	Calata Marinali d'Italia	+39 091 587404
Porto Torres	Porto Industriale palazzina Asi	+39 079 516034
Olbia	Stazione Marittima, Isola Bianca	+39 0789 200126
Barcelona	Muelle San Beltran-Term Port Nou	+34 93 4439898
Tunis	Residence "La Brise" -Tour 7 - Avenue Habib Bourguiba - 2060 La Goulette	+216 71 737988