

Tack för förtroendet!

Isle of Man Steam Packet Company liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiet är känt för att erbjuda det allra bästa när det gäller färjefart till och från Irland och vi har bara goda ord att säga om rederiet och den service man erbjuder,

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med så väl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Inför din resa till
ISLE OF MAN**

**Välkommen ombord
på världens äldsta
färjerederi!**

Tack för att ni valt Isle of Man Steam Packet Company!

Rederiet är världens äldsta färjerederi och därför väldigt välkänt, och är dominerande på trafiken till Isle of Man. Vi är säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med Isle of Man Steam Packet Co. åker ni från Liverpool och Haysham i England. Båda hamnarna är väl skyltade och ni bör inte ha några problem att hitta rätt. I Liverpool följer ni skyltning mot - i tur och ordning - City Centre, Pier Head samt Princes Landing Stage. Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com och hamnkartor hittar ni på vår hemsida

Incheckning

Incheckningstiden är normalt 45 min för passagerare utan fordon och 60 min för passagerare med fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt biljetten (den ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Observera att under TT-perioden är incheckningstiderna förärlngda - då rekommenderar vi att ni finns på plats senast två timmar innan avgång.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på fartsvägarna till Europas alla hamnar. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium tt ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni mnumera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till en senare avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats! Observeera att specialbiljetter inte är ändringsbara.

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet i god tid innan returreisan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

OBSERVERA!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Ta därför med er alla de saker som ni behöver under överfarten. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!

Rederiets telefonnr.

+44 8705 523 523

Har ni lämnat Sverige finns det oftast ingen anledning att kontakta Ferry Center om ni vill ändra eller annullera er bokning. Ring till rederiet på ovanstående telefonnummer, ange rederiets referensnummer (i grå fältet nederst t.h. på voucherformuläret). Glöm inte att ange att ni bokat er resa genom Ferry Center. Om ni ändrar eller annullerar - be att rederiet bekräftar detta till oss.