

## Tack för förtroendet!

Minoan Lines liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är utvalt för att i största möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiets färjor är inte bara vackra, de är säkra och funktionella också. Och besättningen kommer att göra sitt bästa för att er resa ska fungera på bästa sätt.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

**FERRY CENTER**



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad  
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Resa med  
Minoan Lines**

När färden går till Grekland, finns det bara ett rederi som gäller:  
Det grekiska rederiet MINOAN LINES.  
Här får du lite praktiska upplysningar inför din resa.

Välkommen ombord!

## Tack för att ni valt Minoan Lines!

Det finns rederier som man automatiskt blir förälskad i. Minoan Lines är ett av dessa. Vi är säkra på att ni kommer att vara nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finner anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

## Välkommen till våra avresehamnar!

Med Minoan Lines åker ni från några av Europas mest trafikerade färjehamnar. Ancona och Venedig. Följ skyltning mot PORTO och vidare mot Stazione Marittima. Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan [www.mappy.com](http://www.mappy.com). På Ferry Centers hemsida kan ni ladda ner hamnkartor om så önskas.

## Incheckning

Incheckningstiden är 2 tim före tidtabellsenlig avgångstid för passagerare med fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt biljetterna (de ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Endast föraren medföljer bilen ombord - övriga passagerare bordar över landgången.

## Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till hamnarna. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium att ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni mnera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till nästa avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

## Håll i biljetten

Biljetterna är värdehandlingar. Förvara dem som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte tar era returbiljetter, såvida ni inte erhåller boadingkort för både ut- och hemresan.

## Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet i god tid innan returreisan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

## Glöm inte:

### - biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

### - Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

### - Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

## Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Vi rekommenderar därför att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. **OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!**

## Observera:

Om ni har bokat däckplats innebär detta att ni sover utomhus under tak. Det är inte tillåtet att sova eller äta medhavd mat i gångar, barer eller lounges. Resenärer som ha 'camping onboard' sover i sina fordon. Matlagning i fordonen får dock ej förekomma.

## Rederiets adresser och telefonnummer (lokala nummer)

Patras	2-6 Athinn Street	2610 455622
Igoumenitsa	58a Ethnikos Anastaseos Street	26650 26715
Corfu	2 Ethnikis Antistaseos Street	26610 25000
Ancona	Stazione Marittima	071 56789
Venedig	Staz. Marittima Magazino 123	041 2407177