

Tack för förtroendet!

Moby Lines liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiet är känt för att erbjuda det allra bästa när det gäller färjefart från Italienska hamnar, dock bör det observeras att samtliga rederiets färjor inte håller samma höga standard som de nyaste nattfärjorna- detta gäller särskilt färjorna på de kortare överfarterna.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73280 epost: info@ferrycenter.se

Inför din resa med **Moby Lines**

Välkommen ombord på



Tack för att ni valt Moby Lines!

Moby Lines är ett av Europas största rederier med 13 färjor i sin flotta och en mer än 130 årig tradition inom shippingområdet. Vi är säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finner anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med Moby Lines åker du till Elba, Corsica och Sardinien från fyra hamnar på det Italienska fastlandet; Genova, Livorno, Piombina och Civitavecchia. Skyltningen i Italien är bra. Ni följer normalt skylten "Porto", "Terminal Traghetto" och slutligen "Porto/Imbarchi" och en skylt som anger "Moby". Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com.

Incheckning

Incheckningstiden är 30 min för passagerare utan fordon och 90 min för passagerare med fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt rederiets biljett (den ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Enbart föraren medföljer fordonet ombord. Passagerare går över landgången.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till Europas större hamnstäder. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium tt ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni mnimera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till en senare avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats! Observera att specialbiljetter, typ MOBY PEX, inte är ändringsbara.

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet i god tid innan returreisan att de tider som angivits i biljetten är korrekta. Kontrollera samtidigt så att inga ytterligare hamnskatter/lokala hamnavgifter tillkommer. Detta är avgifter som myndigheterna har rätt att ändra utan föregående avisering.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Ska ni övernatta ombord, rekommenderar vi att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. **OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!**

Moby Lines adresser och telefonnummer

Bastia	rue Cdt L de Casabianca 4	+33 495 348494
Bonifacio	Port Bonifacio	+33 495 730029
Civitavecchia	Calta Principe Tommaso 20	+390 766 35245
Genova	Terminal Traghetto	+390 10 2541513
Livorno	Stazione Marittima	+390 586 899950
Olbia	Stazione Marittima	+390 789 27927
Piombino	Stazione Marittima	+390 565 221212
Portoferraio	Viale Ninci	+390 565 9361
Santa Teresa	Port	+390 789 751449