

Tack för förtroendet!

NorthLink Ferries liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiets färjor är nybyggda, håller hög standard och bjuder på en bekväm och säker överfart mellan hamnarna norr om Skottland

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Resa med
NorthLink Ferries**

När färden går mellan Skottland-Orkney och Shetland, finns det bara ett rederi som gäller:

Det brittiska rederiet NorthLink Ferries. Här får du lite praktiska upplysningar inför din resa.

Välkommen ombord!

Tack för att ni valt NorthLink Ferries!

NorthLink Ferries är ett av Europas mindre rederier med bas på Orkney. Rederiet ägs gemensamt av Caledonian MacBrayne och Bank of Scotland Vi är säkra på att ni kommer att vara nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

NorthLink trafikerar två hamnar från Skottiska fastlandet: Scrabster och Aberdeen, hamnar som förbinds med Orkney och Shetland. Scrabster är en mycket liten hamn och knappast svår att hitta. Hamnen i Aberdeen är förvisso större, men väl skyltad. Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com.

Incheckning

Incheckningstiden är 60 min före tidtabellsenlig avgångstid för passagerare med eller utan fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt vouchern (den ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Alla passagerare medföljer bilen ombord och lämnar bildäck genom trapphusen.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till hamnarna. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium tt ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni mnumera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till nästa avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett, såvida ni inte erhåller boadingkort för både ut- och hemresan.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet senast 72 tim innan returresan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäringkortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke. Tänk på att det är vänstertrafik i Storbritannien och att ni måste ha dekaleringar på era strålkastare för att inte blända mötande trafik. Dessa brukar kunna köpas i terminalerna.

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Reser ni på någon av de längre rutterna, rekommenderar vi att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!

Observera:

- det är vänstertrafik på både Orkney och Shetland!
- det kan förekomma hårt väder speciellt under vinterhalvåret.

Rederiets telefonnummer (lokalt nummer)

Kirkwall	0845 6000 449
----------	---------------

Rederiets kontor i Kirkwall har hand om alla förfrågningar rörande er bokning sedan ni lämnat Sverige. Vid kontakt med rederiet ber vi er uppge det referensnummer som anges i det nedre grå fältet på er voucher.

Vi hoppas ni får en angenäm resa!