

Tack för förtroendet!

Acciona Trasmediterranea liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiet är känt för att erbjuda det allra bästa när det gäller färjefart från spanska hamnar och vi har i princip bara fått positiva kommentarer om rederiet och den service man erbjuder,

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Inför din resa med
Acciona Trasmediterranea**

**Välkommen ombord
på resa till
Balearerna och
Nordafrika!**

Tack för att ni valt Acciona Trasmediterranea!

Acciona Trasmediterranea är Spaniens mest betydande färjerederi och förfogar över en flotta av såväl traditionella färjor som snabbfärjor och katamaraner. Vi är säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finner anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med Acciona Trasmediterranea åker du till Balearerna, Nordafrika och Kanarieöarna från hamnar på det spanska fastlandet, De mest betydande är Barcelona, Valencia, Almeria, Algeciras och Cadiz. Skyltningen i Spanien är bra. Ni följer normalt skylten "Porto", "Estacion Maritima" och slutligen en skylt som anger "Trasmediterranea". Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkontoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com.

Incheckning

Incheckningstiden är 30 min för passagerare utan fordon och 60 min för passagerare med fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt rederiets biljett (den ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Normalt är det så att enbart föraren medföljer fordonet ombord och passagerare går över landgången, men undantag förekommer.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till Europas större hamnstäder. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium att ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni minimera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till en senare avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats! Observera att specialbiljetter inte är ändringsbara.

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet senast 72 tim innan returreisan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Ska ni övernatta ombord, rekommenderar vi att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!

Rederiets adresser och telefonnr.

Ort	Adress	Telefon
Algeciras	Recinto del Puerto s/n	956 587 517
Alicante	Est. Marítima Muelle de Levante, 10 Local 15,16	965 200 841
Almeria	Estación Marítima s/n	950 230 448
Barcelona	Est. Marítima, Muelle de San Beltrán	932 959 105
Ceuta	Muelle Cañonero Dato, s/n	956 505 390
Ibiza	Estación Marítima, Andenes del Puerto s/n	971 317 512
Mahón	Muelle Comercial, s/n	971 355 729
Málaga	Est. Marítima, Recinto del Puerto Local E-1	952 061 223
Melilla	General Marina, 1	952 681 635
Palma de Mallorca	Est. Marítima, 2, Muelle de Paraires	971 707 373
Valencia	Est. Marítima. Muelle de Poniente	963 164 861