

Tack för förtroendet!

Acciona Trasmediterranea liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i största möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort.

Rederiet är känt för att erbjuda det allra bästa när det gäller färjefart från spanska hamnar och vi har i princip bara fått positiva kommentarer om rederiet och den service man erbjuder,

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Inför din resa med
Acciona Trasmediterranea**

**Välkommen ombord!
Färden går till
Kanarieöarna**

Tack för att ni valt Acciona Trasmediterranea!

Acciona Trasmediterranea är Spaniens mest betydande färjerederi och förfogar över en förstklassig flotta av såväl traditionella färjor som snabbfärjor och katamaraner. Vi är säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med Acciona Trasmediterranea åker du bland annat till destinationer på Kanarieöarna från Cadiz på det spanska fastlandet, Skyltningen i Spanien är bra. Infart till hamnen och Estacion Maritima del Puerto sker från Alameda de Apodaca. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com.

Incheckning

Rekommenderad incheckningstid är 30 min för passagerare utan fordon och 90 min för passagerare med fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt rederiets biljett (den ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Enbart föraren medföljer fordonet ombord. Passagerare går normalt över landgången.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till Europas större hamnstäder. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium tt ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni minimera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till en senare avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats! Observera att specialbiljetter inte är ändringsbara.

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett. I samband med incheckningen ska ni även erhålla måltidskuponger eftersom lätta måltider ingår i resans pris.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet i god tid innan returrejan att de tider som angivits i biljetten är korrekta. Kontrollera samtidigt så att inga ytterligare hamnskatter/lokala hamnavgifter tillkommer. Detta är avgifter som myndigheterna har rätt att ändra utan föregående avisering.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Ska ni övernatta ombord, rekommenderar vi att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!

Rederiets adresser och telefonnummer

Gemensamt telefonnummer: +34 902 45 46 45

Cadiz	Estación Marítima Muelle Alfonso XIII
Las Palmas	Plaza Mr. Jolly
S.C. Tenerife	Est. Marítima. Muelle de Ribera
S.C. La Palma	A. Pérez de Brito, 2
Arrecife	Acceso Puerto de los Mármoles