

Tack för förtroendet!

Ventouris Ferries liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är utvalt för att i största möjliga mån uppfylla våra resenäres önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiets färjor når kanske inte upp till Skandinavisk nivå och standard med är både säkra och funktionella. Och besättningen kommer att göra sitt bästa för att er resa ska fungera på bästa sätt.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

Resa med Ventouris Ferries

När färden går till Albanien och Grekland, väljer många svenskar de korta sträckorna från södra Italien och det grekiska rederiet VENTOURIS FERRIES.

Här får du lite praktisk information inför din resa.

Välkommen ombord!

Tack för att ni valt Ventouris Ferries!

Ska du ta dig snabbt och effektivt till Albanien eller Grekland, är Ventouris Ferries ett naturligt val. Rederiet är väletablerat på marknaden och används varje år av hundratals skandinaviska resenärer. Vi är säkra på att ni kommer att vara nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med Ventouris Ferries åker ni från en av Europas mest trafikerade färjehamnar hamnen i Bari. Följ skyltning mot PORTO och vidare mot Stazione Marittima (Nuova Stazione Marittima om ni ska åka till Grekland). Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnkotoret på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com. På Ferry Centers hemsida kan ni ladda ner hamnkartor om så önskas.

Incheckning

Incheckningstiden är 2 tim före tidtabellsenlig avgångstid för passagerare med fordon. **Har ni släp eller husvagn: 3 timmar!** Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt biljetterna (de ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort. Endast föraren medföljer bilen ombord - övriga passagerare bordar över landgången.

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till hamnarna. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium att ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkotoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni mnera era kostnader och hamnkotoret kan eventuellt ändra er reservation till nästa avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

Håll i biljetten

Biljetterna är värdehandlingar. Förvara dem som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte tar era returbiljetter, såvida ni inte erhåller boadingkort för både ut- och hemresan.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Ring därför till rederiet i god tid innan returesan och kontrollera så att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

Packa smart!

Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Vi rekommenderar därför att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. **OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!**

Observera:

Om ni har bokat däckplats innebär detta att ni sover utomhus under tak. Det är inte tillåtet att sova eller äta medhavd mat i gångar, barer eller lounges. Resenärer som ha 'camping onboard' sover i sina fordon. Matlagning i fordonen får dock ej förekomma.

Rederiets adresser och telefonnummer (lokala nummer)

| | | |
|-------------|--|-------------|
| Bari | (till Albanien) Stazione Marittima | 080 5275449 |
| Bari | (till Grekland) Nuova Stazione Marittima | 080 5217609 |
| Durres | L.4Rr. Skenderbeg, Durres | 52 24900 |
| Corfu | 6 Ethn Antistassis (New port) | 26610 21212 |
| Igoumenitsa | Port Office - New port Egnatias | 26650 29576 |