



AUTOZUG TERMINALER OCH INCHECKNINGSPROCEDUR

Härifrån startar ni lämpligen....



[Alla Tysklands terminaler](#)

De tre terminaler i norra Tyskland som är populärast för svenska resenärer är: **SASSNITZ, ROSTOCK** och - framför allt - **HAMBURG**

Vid terminalen möts ni av personal från DB AutoZug som hjälper er tillrätta. Dessa kan också svara på alla de frågor ni kan tänkas ha innan ni åker iväg eller när ni anlänt med tåget.

Dessa dokument behöver ni vid incheckningen

När ni möts av DB:S personal ska ni överlämna såväl "check in copy" som "customer copy" av de biljetter ni fått tillsända efter att ni gjort er bokning via vår hemsida.

Destinations Slip

När incheckningspersonalen kontrollerat era biljetthandlingar får ni tillbaka "customer copy" av biljetten tillsammans med en s.k. destinations slip. Denna innehåller värdefull information om lastningsproceduren som vi ber er läsa innan ni lägger den på instrumentbrädan klart synbar utifrån. Motorcyklister fäster den på eller i absolut närhet av tanken så att den lätt kan läsas av personalen.

Information om lastningsproceduren

Vänligen observera att föraren måste finnas i närheten av sitt fordon så snart incheckningsproceduren är klar. Detta är viktigt så att lastning kan ske enligt uppgjort schema så att avresan inte blir försenad. Är ert fordon utrustat med larm ber vi er slå ifrån detta under resan samtidigt som ni demonterar eller fäller in fordonets radioantenn. För vissa destinationer är det dessutom nödvändigt att ta bort allt baggage som lastats utanpå fordonet (mer information nedan). Där detta inte är fallet ber vi er se till så att sådant baggage är säkert fastsurrat på sådant sätt att det klarar av hastigheter på upp till 160 km/h

Fordonet lastas efter höjdmåttet

På vagnarna är det nödvändigt att lasta bilarna efter höjdmåttet. Som regel gäller att fordon med lägre höjd än 1,58m samt motorcyklar, lastas på nedre däck varefter högre fordon lastas på övre däck. Det är här värt att observera att lastning av övre däck inte kan påbörjas förrän nedre däck är färdiglastat.

Om ert fordon lastas på nedre däck: Se upp när ni går ut!

Föraren kör fordonet ombord på vagnen medan eventuella passagerare måste lämna fordonet innan det kör upp på rampen. Lastningspersonalen kommer att guida er som förare hur ni ska köra under lastningsproceduren. När fordonet är parkerat stänger ni alla fönster, lägger det i växel och drar åt handbromsen (automatväxlade bilar läggs i "P") varefter ni lämnar fordonet och går av vagnen via avsedd trappa. Observera att takhöjden är låg. Lastas ni på nedre däck! Håll reda på ert huvud så att det inte skadas.