

Tack för att ni bokar er resa genom Ferry Center!

Tack för det förtroende ni visar oss. Vi hoppas att ni ska vara nöjd med den service som vi och transportföretaget, samt i förekommande fall även hotellet, lämnar och att ni får en trevlig resa. De samarbetspartners som vi har runt omkring i Europa, har vi valt med största omsorg och med våra resenärers bästa för ögonen. Vi är därför väldigt måna om all den 'feed-back' vi kan få från er och våra övriga kunder, rörande rederiets service och den produkt som man erbjuder. Kontakta oss gärna med synpunkter! Får ni under resan anledning att framföra klagomål, gör detta på plats! Rederierna är oftast mycket måna om att korrigera problemet direkt och kommer med största säkerhet att erbjuda er den hjälp och assistans som ni har rätt att kräva.

Kontrollera bekräftelsen!

När ni nu har bekräftelsen i er hand, är det första ni måste göra, att kontrollera så att alla de uppgifter rörande er bokning som finns noterade på framsidan av denna blankett, helt och fullt överensstämmer med era egna noteringar. Kontrollera speciellt så att namn och födelsedata stämmer för alla passagerare samt att fordonsuppgifterna är korrekta!

Observera att de inbokade tiderna och hytterna i sällsyna fall kan avvika från de av er önskade, på grund av att rederiet inte kunnat erbjuda plats enligt era ursprungliga önskemål. (fullbokad segling, ändrad avgångstid etc.). Accepterar ni rederiets alternativa förslag behöver ni inte göra något, gör ni det **inte**, ber vi er kontakta oss direkt.

Är något fel eller oklart - kontakta oss **omgående**. Samma sak om ni vill ändra eller avbeställa er bokning.

Bokningsblanketten representerar i sig inget värde och gäller inte som biljett. Vid alla kontakter med oss ber vi er uppge det bokningsnummer som anges överst till höger på blankettens framsida.

Alla tider är angivna i lokal tid och avser färjans tidtabellsenliga avgångstid. Beträffande färjans ankomsttid liksom tiden för incheckning, hänvisas till rederiets broschyr eller informationsfolder.

MYCKET VIKTIGT! LÄS DETTA NU!

Bokningen är bindande för resenären (=er) från den tidpunkt som rederiet bekräftat överfarter i enlighet med resenärens önskemål eller när resenären har accepterat ett av rederiet erbjudet alternativ.

OBSERVERA dock att bokningen endast är bindande för rederiet om resenären fullgör sina betalningar i tid enligt gällande anvisningar.

Vill ni avboka er resa? Ring IDAG (= den dag ni mottog denna bekräftelse) för att undvika kostnader!

Viktigt angående betalning

ANMÄLNINGSavgift - om inget annat anges - utgör 200 kr per person, dock minimum 20% av resans totalpris - plus ev. avbeställningsskydd/försäkring ska vara oss tillhanda **INOM 5 DAGAR**

SLUTBETALNING - av resterande belopp - skall vara oss tillhanda **SENAST 40 DAGAR INNAN UTRESAN**.

Understiger resans pris 2500 Kr eller utresan ligger närmare i tiden än 45 dagar, skall hela resans totalpris betalas inom 5 dagar.

Utebliven betalning medför att resan avbokas, men inte utan kostnad! Är resan bekräftad enligt resenärens önskemål men inte avbokad i förväg, förbehåller vi oss rätten att debitera avbeställningskostnader enligt rederiets bestämmelser - detta även vid utebliven betalning.

Betalning sker lämpligast till vårt bank- eller postgirokonto enligt blankettens framsida. Ange namn, avresedag samt bokningsnummer på talongen. Ni kan också betala med betal/kreditkort. Detta betalningssätt rekommenderas särskilt vid sena bokningar eller där brådskande biljettleverans är nödvändig. Kortbetalning sker genom att ni faxar in en fullmakt till oss. Blankett finns på www.ferrycenter.se eller kan rekvideras från vår kundtjänst.

Obs!

Den här bokningsbekräftelsen bör om möjligt medföras på resan för att styrka gjorda platsreservationer, hyttbokningar etc. i de fall dessa inte är noterade på själva färdhandlingen. Observera att bokningsbekräftelsen INTE fungerar som biljett. Biljetter och andra färdhandlingar översänds till er så snart resan är slutbetald.

Försenad betalning kan medföra att biljettleveransen blir fördröjd eller i värsta fall att bokningen annulleras.

Tiderna för er hemresa kan ändras beroende på händelser som rederiet inte kunnat planera i förväg. Ta därför för vana att kontakta rederiet i hemresehamnen c:a 72 tim innan hemresan för att återbekräfta avgångstiden.

Fordonstyper

Fordonstyp anges i klartext och följer rederiets prislista. Längden utgör den totala längden för fordonet, inklusive ev draganordning och utskjutande delar. Hög personbil liksom personbil med taklast kan på grund av höjdbestämmelserna i vissa fall taxeras som VAN eller MINIBUSS. Beträffande höjdbegränsningarna hänvisas till rederiets broschyr eller www.ferrycenter.se. MC med sidovagn klassificeras oftast som personbil medan Minibuss/Van normalt klassas som Minibuss även om fordonet är personbilsregistrerat. Fråga Ferry Center om ni är osäker.

Vuxna/barn/fria

Åldersgräns mellan vuxna och barn/spådbarn/studerande/pensionärer framgår av rederiets broschyr eller www.ferrycenter.se eftersom inga generella åldersgränser existerar. För grupper kan ev. fria ledare och chaufförer förekomma. Kontrollera noga så att totala antalet resenärer stämmer, att kön är korrekt angivna och att ev. födelsedata är korrekta. Vissa kombibiljetter kan vara giltiga för upp till 9 personer. Trots detta gäller biljetten endast för de personer som registrerats i bokningen och som anges på denna bekräftelse. Detta är begränsat av säkerhetsskäl.

Öppen biljett

Texten 'OPEN' anger att plats inte har reserverats för överfarten. I sådana fall bör plats alltid reserveras innan ni kommer till hamnen. Ring rederiet i hemresehamnen i god tid innan hemresan. Observera att en öppen biljett normalt inte går att återlösa.

Hytter

Hyttbeteckning anges med den kod som också finns i rederiets informationsblad och på www.ferrycenter.se. Är fältet tomt har ingen hytt eller sittplats reserverats. **/SU** indikerar 'Sole use', dvs att samtliga platser i hytten disponeras för eget bruk. **ATS** eller **FAUT** betecknar reserverad vilstol. **CONF** betecknar vilstol i business class - i så fall kan ett särskilt tillägg utgå. **/SH** betecknar del i hytt och **/M** resp **/F** betecknar herr respektive damplats i hytt som delas med andra resenärer. **SINS** betyder att alla bokningsbara platser är slut. Ni är hänvisad till fartygets publika utrymmen - typ barer, cafeteria och soldäck. Kontakta terminalen innan avresa och hör efter om platser tillkommit.

Hotell

Hotellövernattningar som anges här avser gjorda hotellreservationer med angivande av hotellets namn, ankomstdatum, rumstyp och vistelsens längd. 'Öppna' hotellkuponger upptas i prisberäkningsfältet.

Option

Texten 'Option' tillsammans med ett datum, betyder att rederiet har reserverat platsen 'preliminärt'. Detta kan t.ex. bero på att efterfrågan på platser är enormt stort på den ifrågavarande avgången. Om denna beteckning anges efter en inbokad överfart, betyder detta att resan måste vara betald (=pengarna registrerade på vårt konto) senast den datum som anges. Är så ej fallet annulleras era platser automatiskt. Vid ny bokning utgår ny bokningsavgift.

Priser

Angivna priser gäller med sedvanligt förbehåll för prisändringar. Rederiet förbehåller sig rätten att ändra priset fram till utreseögonblicket, även om man sällan ändrar priset på en bokning som redan är betald. Vi förbehåller oss därför rätten att vidaredebitera prishöjningar - oavsett anledning - som vi i vår tur debiterats av rederiet/leverantören, liksom prishöjningar beroende på valutaförhållanden och/eller ändrade skatteregler.

Avbeställningsskydd

som täcker kostnaderna i samband med avbeställning på grund av sjukdom, ingår normalt inte i resans pris. Önskas avbeställningsskydd skall detta meddelas vid bokningstillfället och kostnaden här för inbetalas tillsammans med anmälningsavgiften. Villkor framgår på www.ferrycenter.se. Observera att vissa biljettyper 'MOBYPEX' 'APEX' 'TARIF SAFIR' m.fl. inte är ändringsbara och därför inte återbetalningsbara om resan inte genomförs som planerat. Här är en avbeställningsförsäkring att rekommendera. Tala med Ferry Center eller ert försäkringsbolag.

Res inte utan era biljetter!

När ni har betalt er resa i sin helhet, kommer vi att skicka över nödvändiga biljetter till er per post. Ni ska INTE hämta några biljetter i hamnen om inte detta uttryckligen överenskommit med Ferry Center. Av denna anledning är det extremt viktigt att ni betalar till oss i så god tid att biljetterna hinner nå er innan ni reser hemifrån. Tänk på att det normalt tar upp till en vecka innan vi kan registrera en betalning som ni gjort via post-/bankgirot! Behöver ni biljetterna snabbt - betala med betal/kreditkort!

Vi önskar er en trevlig resa!