

1. Utdrag ur gällande resebestämmelser finns tryckta i biljettomslaget och anses därmed ha kommit alla resenärer till under rättelse innan resan med rederiet påbörjas. För den som så önskar kan fullständiga bestämmelser rekvideras från rederiet

2. Rederiet förbehåller sig rätten att ändra taxor, tidtabeller, den service och det utbud som erbjuds ombord på fartygen, och andra villkor som anges i rederiets allmänna transportvillkor, utan föregående avisering.

3. Biljetten som utfärdas för resenären är personlig, får ej överlåtas och gäller endast på den sträcka och den avgång som anges i handlingen. Biljetten är en värdehandling och skall förvaras som sådan. Eftersom den representerar tillåtelse att vistas ombord på rederiets fartyg under den aktuella resan ska biljetten också kunna presenteras för den av rederiets tjänstemän som så påkräver. Resenär som förlorat sin biljett efter ombordstigningen skall utan dröjsmål anmäla detta till fartygets kapten eller chief purser. Om så inte sker kan man från rederiets sida i samband med kontroll av färdhandlingarna avkräva resenären ett belopp som motsvarar dubbla biljettpriset för den aktuella avgången. Utöver detta förbehåller sig rederiet rätten att avkräva resenären de extra kostnader som rederiet anser sig ha haft med anledning av förlusten.

4. Passagerare med fordon måste inställa sig vid rederiets incheckningsställe minimum två timmar innan todtabellsenlig avgångstid för att byta biljett mot boarding-pass. Passagerare utan fordon byter sin biljett i rederiets biljettkontor senast en timma före den av rederiet aviserade avgångstiden. Ombordkörning av fordon sker i den ordning som fartygets befälhavare anser vara lämplig. Det är kaptenen, hans officerare och övrig personal under hans överinseende som bestämmer när fordonet ska köras ombord och var det ska parkeras.

5. Vid resa mellan hamnar inom EU krävs ett giltigt pass av alla icke-EU medborgare. På internationella sträckor mellan en hamn inom EU och en hamn utanför Unionen, krävs att alla passagerare kan visa upp ett giltigt pass i samband med ombordstigning och incheckning. Rederiet återbetalar inga biljettkostnader

för passagerare som nekas ombordstigning för att nödvändiga färdhandlingar saknas. Inte heller ersätts de passagerare som av passpolisen i ankomstlandet nekas inresa på grund av felaktiga eller saknade färdhandlingar.

6. De priser som här meddelas och de bokningar som görs genom Ferry Center, gäller uteslutande turistfordon och turisttrafik. Varje resenär får därför uteslutande medföra sådant resgods som är att hänföra till turism: i princip ombytestkläder och hygienartiklar. Allt annat baggage taxeras enligt frakttaxa.

Utöver det publicerade priset tillkommer i förekommande fall även oljepristillägg och Ferry Centes bokningskostnad o SEK 125 fram till 14 dagar innan utresan, då bokningsavgifter ökar till SEK 250.

7. Barn ej fyllda 2 år befordras gratis under förutsättning att de inte ockuperar egen bädd eller eget säte. Barn som fyllt 2 men ej 12 år (ej 15 år vid resa till Tunisien) erhåller 50% rabatt på grundpriset. Barnrabatten är i flertalet fall kumulativ med andra rabatter - dock inte alltid. Ferry Center ger besked vid bokning. Barnets ålder måste kunna dokumenteras vid incheckningen. Rabatten kan inte lämnas i efterhand och felaktigt angiven ålder kan göra att biljetten ogiltigförklaras.

8. Husdjur får enligt de regler som gäller för hälsa och säkerhet ej vistas i hytter eller allmänna passagerarutrymmen ombord. Istället erbjuder rederiet speciellt avdelat rum för husdjur. Rastning kan göras i speciellt anvisade områden och endast om djuret förs i koppel och hund förses med munkorg. Ledarhundar tillåts i publika utrymmen. Alla husdjur måste ha erforderliga veterinärintyg för att accepteras ombord.

9. Kommersiella fordon och fordon utan förare kan inte bokas enligt passagerartariff. Dessa fordon och andra som klassas som fraktfordon, bokas genom hänvändelse till rederiets fraktavdelning.

Om det i samband med incheckningsproceduren upptäcks att ett kommersiellt fordon bokats till turisttariff, blir fordonet i fråga genast av med sin bokning. Det nästa som

händer är att rederiet avkräver föraren ett tillägg om minimum 20% av priset för fordon i klass A och B och 100% tillägg för fordon i klass C. Det kommersiella fordonet får därefter köras ombord endast i mån av plats efter det att tillägsbiljett utfärdats.

10. Biljettpriset inkluderar varken mat eller dryck ombord. Mat serveras ombord i fartygets restaurang eller självservering (restaurangen kan vara stängd under vissa perioder under lågsäsong).

11. Varje ändring av de inbokade passagerarnas namn är att betrakta som en avgiftsbelagt ändring - se under Ändring och Annullering. Incheckning medges endast för passagerare där bokning och pass överensstämmer.

12. Biljetten kan ändras endast EN gång. Kostnaden för denna ändring är 10% av totalpriset. Ändring kan göras av Ferry Center eller av rederiets hamnkontor. Priset är detsamma och debteras även om fordonsavgifterna måste ändras.

13. Följande annulleringskostnader utgår: från bokningsdagen till 20 dagar innan utresan: 10% av totalpriset + SEK 250:- från 19 till 4 dagar innan utresan: 20% + SEK 250.

Från 3 dagar till 2 tim innan utresan: 50% Senare: 100% Ingen återbetalning utgår vid partiell annullering i samband med incheckning (exempelvis att man blir färre personer än vad som bokats in)

Vi rekommenderar alla resenärer att teckna nödvändiga rese- och avbeställningsförsäkringar.

Biljetter till specialpris kan ha begränsningar när det gäller ändringar och annulleringar.

13. Rabatter är inte kumulativa om inte detta specifikt anges. Rabatt lämnas endast om detta meddelas vid bokningstillfället. Rabatt kan inte lämnas på redan registrerade bokningar. Rabatter lämnas inte på hamnavgifter, bokningsavgift eller på oljepristillägg.

Dessa bestämmelser var korrekta när de publicerades. Rederiet äger dock full rätt att när som helst och utan föregående avisering ändra bestämmelserna och dess giltighet.

