

Unity Line

Rese- och bokningsbestämmelser

801110

08.03.10

BILJETTER/VOUCHERS

Passageraren är skyldig att ta del av rederiets Transportbestämmelser och Standardvillkor* för befordran av passagerare och resgods.

Genom att köpa voucher/biljett bekräftar passagerarna att de har läst och accepterat rederiets Transportbestämmelser och Standardvillkor*.

Hytter och bilplatser ska bokas i förväg.

Genom att utfärda biljetten åtar sig rederiet att transportera passageraren och dennes bagage enligt gällande Transportbestämmelser och Standardvillkor*.

Vouchers/biljetter är personliga och kan inte överlåtas till annan person.

En voucher är en bekräftelse på en betald och reserverad plats, om passageraren av olika skäl inte kan visa upp en giltig voucher och fortfarande vill utnyttja den reserverade platsen eller köpa en ny biljett måste denna betalas på nytt utan att den tidigare betalningen återbetalas.

Passagerare med en öppen voucher, utan specificerat datum för återresan, ska boka in återresan på ett Unity Lines kontor i Szczecin, i Ystad eller hos en auktoriserad resebyrå senast 24 timmar** före avresan.

En öppen voucher gäller sex månader från utställningsdatum, dock inte specialerbjudanden med begränsad

giltighetstid.

När en öppen voucher har köpts kan inte rederiet garantera att det finns passagerarplatser/hytter/bilplatser tillgängliga på återresan.

En voucher med specificerat avresedatum gäller endast angivet datum såvida inte datumet ändras. Passageraren kan ändra resedatum på Unity Lines kontor i Szczecin, i Ystad eller hos en auktoriserad resebyrå senast 24 timmar** före avresan.

En voucher med en speciell resväg gäller endast för den angivna resvägen. Ändring av resvägen ska göras skriftligen till Unity Lines kontor i Szczecin, i Ystad eller hos en auktoriserad resebyrå senast 24 timmar** före den avresa som angivits från början.

Ändring av resväg kan inte kombineras med andra erbjudanden.

Alla ändringar (avresedatum, antal personer etc) måste meddelas av passageraren senast 24 timmar** före avresan.

Namn på samtliga passagerare i ett fordon (oavsett typ av biljett) måste meddelas senast 24 timmar** före avresan.

Personer vars namn inte har meddelats i förväg måste köpa biljett enligt gällande prislista.

Ändring eller avbeställning av inne-

hållet i utfärdat biljett betraktas som återbetalningsfall och ny biljett måste köpas.

Avbeställning av utfärdat voucher (dock inte specialerbjudanden) kan göras senast 24 timmar** före avresa och endast på inköpsstället. Inga återbetalningar göres ombord på färjan.

Vid avbeställning av utfärdat retur voucher gäller följande expedition-savgifter:

- avbokning medan erbjudandet är giltigt - 15 % av vouchers värde
- efter erbjudandets giltighetstid - ingen återbetalning.

Vid avbeställning och ändring av bokning gäller i övrigt Ferry Centers avgifter - se www.ferrycenter.se/unityline_andring.se

Biljetten är endast giltig utställningsdagen.

Avbeställning av outnyttjad biljett kan endast göras på giltighetsdagen, före avresan. Ett avdrag på 50 % av vouchers/biljettens värde uttages.

Förlorat eller skadad voucher/biljett ersätts ej, och kopia kan inte utfärdas.

Passagerare som förlorat sin voucher/biljett är skyldig att köpa en ny.

När hel hytt bokats ska samtliga platser betalas även om hytten utnyttjas av färre antal personer.



EMBARKERING

Vouchers måste före ombordstigning bytas mot Unity Lines biljetter och boardingkort på terminalerna i Ystad mellan kl 18:30-21:45 och i Swinoujscie kl 7:00-11:30.

I samband med ombordstigning ska passageraren uppvisa giltig biljett med aktuellt biljettpris.

Resenären ska kontrollera sin biljett/voucher. Alla avvikelser eller tveksamheter ska meddelas senast 24 timmar före avgång och endast på den plats där biljetten köptes.

Rederiet har rätt att inkassera eventuella prisskillnader om det pris som har angetts på vouchern/biljetten är felaktigt eller passageraren har ändrat villkoren för resan.

Incheckning för fordon och passagerare börjar senast 90 min före tidtabellsenlig avgång. Incheckning avslutas:

- för resenärer utan fordon 15 min före avgång
- för passagerare med fordon 30 min före avgång.

Biljettförsäljning på terminalerna, pass- och tullkontroll samt boarding avslutas senast 15 min före avgång.

Rederiet garanterar ej bokad hyttplats eller transport av fordon vid senare ankomst än vad som anges under punkt 5.

Barn under 16 år ska åtföljas av vuxen. I annat fall krävs skriftligt intyg av målsman att barnet får resa utan vuxet sällskap.

I detta skriftliga godkännande att få resa utan vuxet sällskap ska följande anges: personuppgifter, adress och telefonnummer till föräldrar eller anhöriga som lämnar och hämtar barnet. Av säkerhetsskäl måste hel hytt bokas. Personalen ansvarar ej för barn lämnade utan vuxet sällskap.

Vuxen som reser i sällskap med barn under 7 år måste köpa hel hytt.

Passagerare som bokar enstaka platser i 2-, 3-, och 4-bäddshytter fördelas efter kön i dam- resp herrhytt, nedre

bäddar garanteras ej.

Försäljning av hytter ombord påbörjas 30 minuter efter avgång.

PASSAGERARE MED BIL

Passagerare med fordon ska vara klara för att köra ombord senast 90 min före planerad avgång.

Utöver körkort ska föraren medföra giltigt registreringsbevis i original samt försäkringshandlingar. Bilen ska vara försedd med nationalitetsmärke.

Under överresan är det inte tillåtet att uppehålla sig i fordon eller på bildäck. Alla bilar ska vara låsta under överfarten. Bensin i extradunkar eller gasolbehållare får inte medföras.

Rökning på bildäck är förbjuden.

Hur och var fordon ska lastas ombord på bildäck bestäms uteslutande av ansvarig personal.

De priser som anges i prislistan gäller inte fordon registrerade som lastfordon.

Om tjänstgörande personal på terminalerna eller ombord upptäcker att ett fordon är registrerat som lastfordon måste passageraren lösa en ny biljett på fraktavdelningen och den tidigare köpta biljett kommer inte att ersättas.

ANSVAR

Transportören ansvarar inte för försejade ankomster/avgångar, inställda turer eller angörande av annan hamn än vad som aviserats vid tekniska problem eller force majeure (som t ex dåligt väder) eller andra faktorer utanför rederiets kontroll.

Passageraren är skyldig att ersätta rederiet för eventuella skador ombord.

Passageraren är skyldig att känna till de gällande föreskrifter angående dokument som krävs för gränsövergång till Polen. Anställda vid Unity Lines kontoret ger ingen information om dessa frågor.

I de fall då gränspoliserna vägrar passagerare inresa i Polen resp Sverige (beroende på visum eller annat) är

passageraren skyldig att själv betala biljetten för returrejan.

Fartygsbefälet kan vägra en passagerare med giltig biljett ombordstigning om det finns anledning att misstänka att resenärens uppträdande kan äventyra ordningen ombord.

ÖVRIGT

Rederiet fraktar inga djur.

Passagerarna ombes vänligen lämna sina hytter 30 minuter före färjans ankomst i hamn.

Hyttnycklar lämnas till receptionen.

Passagerarna ombes vänligen behålla biljetterna så att de vid behov kan uppvisas för färjans personal under resan.

Rederiet förbehåller sig rätten att ändra tidtabell och priser utan förvarning.

Eventuella reklamationer ska lämnas skriftligen där biljetten köptes senast sju dagar efter den inträffade händelsen. Klagomålet besvaras inom 30 dagar från det att ett skriftligt klagomål lämnats in.

Klagomål eller frågor rörande händelser som har ägt rum på färjan ska omedelbart rapporteras skriftligen till färjans reception på en särskild blankett.

* Vi hänvisar i övrigt till Standardvillkor för befordran av passagerare och resgoods, som finns tillgängliga på färjeterminalerna i Ystad resp Swinoujscie, samt ombord på Polonia.

För paketresor tillämpas gällande överenskommelse, som träffas mellan Konsumentverket och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation.

** hamn/bokningskontorens öppettider:

Ystad:
Helgfri må-fr: 0900-1830
lördag: 0830-1330
Szczecin:
Helgri må-fr: 0900-1800
lördag: 0900-1400