

## Tack för förtroendet!

European Sealines liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är utvalt för att i största möjliga mån uppfylla våra resenärs önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiets färjor når kanske inte upp till Skandinavisk nivå och standard men är både säkra och funktionella. Och besättningen kommer att göra sitt bästa för att er resa ska fungera på bästa sätt.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

**FERRY CENTER**



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad  
Tel 0771-471000 Fax 0411-73270 epost: info@ferrycenter.se

**Resa med  
EUROPEAN SEALINES**

När färden går till Grekland, väljer många svenskar de korta sträckorna från södra Italien och det grekiska rederiet EUROPEAN SEALINES  
Här får du lite praktisk information inför din resa.

**Välkommen ombord!**

## Tack för att ni valt European Sealines!

Ska du ta dig snabbt och effektivt till Grekland, är European Sealines ett naturligt val. Rederiet är väletablerat på marknaden och används varje år av hundratals skandinaviska resenärer. Vi är säkra på att ni kommer att vara nöjd med rederiet och dess service. Om ni förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

## Välkommen till våra avresehamnar!

Med European Sealines åker ni från några av Europas mest trafikerade färjehamn Brindisi. Följ skyltning mot PORTO och vidare mot Stazione Maritima. Har ni problem med vägen kan ni alltid ringa till hamnagenten på telefonnummer som anges på annan plats i detta dokument. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan [www.mappy.com](http://www.mappy.com).

## Incheckning

Incheckningstiden är 2 tim före tidtabellsenlig avgångstid för passagerare med fordon. Detta betyder att biljetten ska vara kontrollerad och bilen vara klar för ombordkörning senast den angivna tiden före färjans tidtabellsenliga avgångstid. I samband med incheckningen byts normalt biljetterna (de ni erhållit från Ferry Center) mot boardingkort.

## Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till hamnarna. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium att ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnagenten direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni mimerera era kostnader och hamnagenten kan eventuellt ändra er reservation till nästa avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

## Håll i biljetten

Biljetterna är värdehandlingar. Förvara dem som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte tar era returbiljetter, såvida ni inte erhåller boadingkort för både ut- och hemresan.

## Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet senast 72 tim innan returreisan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

## Glöm inte:

### - biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

### - Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

### - Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

## Packa smart!

**Under överfarten är bildäcket låst och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Vi rekommenderar därför att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!**

## Observera:

**Om ni har bokat däckplats innebär detta att ni sover utomhus under tak. Det är inte tillåtet att sova eller äta medhavd mat i gångar, barer eller lounges. Resenärer som ha 'camping onboard' sover i sina fordon. Matlagning i fordonen får dock ej förekomma.**

## Rederiets adresser och telefonnummer (lokala nummer)

Brindisi	Via Prov.Le Per Lecce 27	0831 573800
Igoumenitsa	149, Agion Apostolon Street	26650 26410
Corfu	1, Ethnikis Antistaseos Street	26610 80030
Paxos	Gaios-49082	26620 32269
Zakynthos	72, K.Lomvardou Street	26950 42223