

1. Rederiet förbehåller sig rätten att utan föregående avisering ändra såväl avgångs- som ankomst- och överfartstider.
2. Passagerare ska i god tid innan avgången återbekräfta sin resa och verifiera så att inga förändringar i avgångstid eller avgångshamn förekommer.
3. Samtidigt som European Sealines gör alla ansträngningar för att publicerade tider och linjesträckningar ska följas, reserverar man sig för rätten att ställa in eller ändra en avgång i händelse av force majeure eller annan orsak utanför rederiets direkta kontroll, utan att detta ska medföra att inbokade passagerare ska ha rätt till annan kompensation än att det betalda biljettpriset återbetalas.
4. Aktuella barnåldrar är följande:
 - barn ej fyllda 4 år transporteras utan kostnad under förutsättning att barnet ej ockuperar egen bädd eller säte.
 - barn fyllda 4 men ej 12 år erhåller 50% rabatt på det publicerade priset i angiven hyttkategori. Barnrabatt lämnas även på det redan rabatterade biljettpriset.
6. Passagerare med giltig platsreservation skall checka in hos rederiets hamnagent (detaljer framgår av färdhandlingarna) senast 2 timmar innan tidtabellsenlig avgångstid. Rederiet kan neka ombordkörning om inte incheckningstiden innehålls. Detta utan att lämna någon ersättning till den berörda passageraren.
7. Öppna biljetter (biljetter utan inbokat datum för resa) är giltiga ett år från den dag de är utfärdade. Innehavare av en "öppen" biljett skall boka in sin resa senast en vecka innan den planerade resdagen. Detta ska göras hos rederiets hamnagent eller direkt hos rederiets centrala bokningsskontor. Det är inte möjligt att presentera öppen biljett i hamnen på avresedagen. Rederiet kan inte garantera att plats kan erbjudas vid det önskade seglingsdatumet och är inte ersättningskyldig gentemot passagerare om så skulle vara fallet. Dessutom äger rederiet rätt att debitera eventuella prisskillnader i säsong eller övrigt mellan den presenterade biljetten och det aktuella priset för avgången som utnyttjas.
8. Ändringar och annulleringar debiteras enligt följande:
 - varje ändring som görs debiteras med SEK 250 per ändringstillfälle.Observera att ändring som innebär ändrat datum eller sträcka är att betrakta som annullering och nybokning. Annullering tidigare än 30 dagar innan utresan kostar 10%
Annullering 29 dagar - 7 dagar innan utresan kostar 20% av totalpriset + SEK 250
Annullering 7 dagar till 24 timmar innan utresa kostar 20% + SEK 250
Vid senare annullering eller "no show" debiteras totalpriset.
9. Biljetten är en värdehandling och ska förvaras som sådan. Förkommer biljetten måste ny biljett lösas. Anmäl förlusten direkt till utställande kontor så finns chansen att efter 12 månader erhålla återbetalning med avdrag för rederiets hanteringskostnader, om ursprungsbiljetten under tiden inte blivit utnyttjad.
10. En biljett är giltig 12 månader från utställsedatum och endast på den sträcka den är utfärdad för.
12. Viktiga upplysningar:
 - Priserna gäller exklusive måltider.
 - önskas en hytt för eget bruk utgår 50% pristillägg för varje tombädd
 - husdjur kan medföras utan kostnad men får inte vistas i hytter eller i publika utrymmen inomhus.
 - angivna priser gäller endast "turistfordon". Fordon byggda för kommersiell användning eller som transporterar andra varor än reseffekter, debiteras enligt frakttaxa.
 - för grupper och bussar gäller speciella priser - kontakta Ferry Center
 - rederiet ansvara inte för stöld eller förlust av pengar eller tillhörigheter. Värdesaker kan låsas in hos porsern under överfarten.

