

Tack för förtroendet!

ST Peter Line liksom alla de rederier som vi på Ferry Center samarbetar med, är speciellt utvalt för att i bästa möjliga mån uppfylla våra resenärers önskemål om god service, säkerhet och komfort. Rederiet är känt för att erbjuda det allra bästa när det gäller färjefart från Stockholm till Ryssland och Estland och anses av många hålla en standard som inte ligger efter moderna kryssningsrederier på en enda punkt.

Vi hoppas att ni kommer att få en angenäm resa och att ni blir nöjd med såväl den service som vi på Ferry Center lämnat, som den service som rederiet kommer att erbjuda.

Trevlig resa

FERRY CENTER



Ferry Center Försäljnings AB, Gaffelgränd 16, 271 42 Ystad
Tel 0771-471000 Fax 0411-73280 epost: info@ferrycenter.se

**Inför din resa med
ST PETER LINE**

Välkommen ombord på



Tack för att ni ST Peter Line!

ST Peter Line är det enda rederiet som trafikerar Ryssland och är kända för att ha en service och standard av högsta klass. Vi är därför säkra på att ni kommer att vara mycket nöjd med rederiet och dess service. Om ni mot förmodan finne anledning till klagomål, ber vi er framföra dessa ombord, innan ni lämnar fartyget.

Välkommen till våra avresehamnar!

Med ST Peter Line åker du från Stockholm till St Petersburg och Tallinn. Adresser till hamnarna hittar ni på annat ställe i denna folder. För detaljerad vägbeskrivning rekommenderar vi Internetsidan www.mappy.com.

Incheckning

Incheckning **STOCKHOLM**

Onsdagsavgångar utan fordon kl 05.30-08.00, med fordon kl 05.00-08.00

Lördagsavgångar utan fordon kl 15.00-18.00, med fordon kl 15.00-18.00

Incheckning **ST PETERSBURG**

Måndagsavgångar utan fordon kl 14.00-17.00, med fordon kl 14.00-17.00

Torsdagsavgångar utan fordon kl 15.00-18.00, med fordon kl 15.00-18.00

Incheckning **TALLINN**

Söndagar utan fordon kl 14.00-17.00, med fordon kl 14.00-17.00

Håll tiden

Under högsäsongen är det vanligt med köbildning inom hamnområdena och på tillfartsvägarna till Europas större hamnstäder. En sträcka som ser kort ut på kartan kan ta flera timmar att avverka. Vi ber er därför att vara ute i så god tid att det finns marginal så att ni inte riskerar att den av er reserverade platsen går förlorad. Ser ni på ett tidigt stadium att ni kommer att bli försenad i samband med er ankomst till hamnen, ring hamnkontoret direkt när ni upptäcker förseningen. På så vis kan ni minimera era kostnader och hamnkontoret kan eventuellt ändra er reservation till en senare avgång. Ringer ni **inte**, är biljetten att betrakta som förverkad om ni inte kommer till den avgång för vilken plats bokats!

Håll i biljetten

Biljetten är en värdehandling. Förvara den som ni förvarar era kontanter. Vid eventuell förlust måste ny biljett lösas. Kontrollera alltid att man i samband med biljettkontroll på utresan inte river av er returbiljett.

Återbekräfta hemresan

Rederierna ändrar ibland sina avgångs- och ankomsttider. Kontrollera därför med rederiet 24 tim innan returresan att de tider som angivits i biljetten är korrekta.

Glöm inte:

- biljett och bokningsbekräftelse

Bokningsbekräftelsen kan vara bra att ha om rederiet behöver ytterligare information om er bokning eller om ni behöver komma i kontakt med Ferry Center. Observera dock att bekräftelsen inte gäller som biljett/färdbevis

- Pass, visum, körkort etc.

Det är resenärens skyldighet att se till att nödvändiga färdhandlingar, pass, visum etc. medföres på resan. Ta gärna en fotokopia på pass, visum och körkort och förvara någonstans i bagaget. Kan vara bra att ha tillhands om handlingarna kommer bort och ni tvingas skaffa nya under resans lopp. Ta även med det nya Europeiska Sjukförsäkringskortet som ni beställer från Försäkringskassan.

- Fordonshandlingar

som försäkringsbevis (gärna kompletterat med "grönt kort" - kontrollera med ert försäkringsbolag) och registreringshandlingar är viktigt att ha med - liksom S-märke.

Packa smart!

Reser ni med fordon tänk då på att bildäcket låst under överfarten och ni har därför ingen tillgång till de saker som ni har förvarade i bilen. Vi rekommenderar att ni packar en liten övernattningsväska med de kläder, toalettartiklar etc. som ni behöver under uppehållet ombord - så slipper ni släpa stora resväskor i färjans trånga gångar och korridorer. OBS! Lämna aldrig pass, biljetter eller andra värdeföremål i bilen!

ST PETER LINES adresser och telefonnummer

Stockholm	Frihamnen, Frihamnsgatan 21-23	08 459 77 00
ST Petersburg	Morskoi Voksal, V.O. Ploschad Morskoi Slavy 1	007 (812)3225970
Tallinn	Terminal A, Sadama 25/2, 150 51 Tallinn	00372 6660800

